



## Prijavite se za izazovan posao u vodećoj turističkoj kompaniji u Hrvatskoj!

**Valamar Riviera** je vodeća turistička kompanija koja upravlja hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu, Makarskoj i Dubrovniku. S više od 4 milijarde kuna ulaganja u razvoj i podizanje kvalitete portfelja Valamar je veliki investitor u turizam. Nedavna akvizicija hotela Petersbühel u Austriji predstavlja važan iskorak kompanije ka internacionalizaciji poslovanja. U svoja 34 hotela i ljetovališta i 15 kamping ljetovališta Valamar može smjestiti oko 57.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj.

Sektor direktnog marketinga, odjel za CRM traži osobe sa specijalističkim iskustvom u aplikativnim sustavima koja se koriste u hotelijerstvu.

Pridružite se našem timu na poslovima:

### **SPECIJALIST CRM I IT PODRŠKE (m/ž)**

– jedan izvršitelj za rad u Poreču

#### **Od kandidata se očekuje:**

- Komunikacija s internim korisnicima i prevođenje njihovih zahtjeva u konkretna IT rješenja za podršku poslovanju
- Dubinsko razumijevanje poslovnih procesa, proaktivan rad na njihovoj optimizaciji i sposobnost razvoja konceptualnog dizajna koji mapira procese na IT rješenja
- Koordinacija razvoja tehničke podloge CRM aktivnosti
- Održavanje i unaprjeđivanje analitičkog CRM-a
- Rad na SQL bazi u svrhu izvještaja i unaprjeđenja strukture baze podataka
- Tehnička podrška CRM aktivnostima i loyalty programu (podrška za integracije sa eksternim sustavima, web servisi, Micros Fidelio PMS...) te praćenje funkcioniranja istih
- Fokus na automatizaciju procesa i inovacije u CRM projektima

#### **Potrebno obrazovanje, znanja i vještine:**

- VŠŠ/VSS informatičkog/matematičkog usmjerenja (FER, FOI, PMF i sl.) i/ili odgovarajuće radno iskustvo u profesionalnom razvoju softwarea
- Minimalno 2 godina iskustva u implementaciji ili održavanju IT sustava (prednost rad sa CRM sustavom)
- Napredno poznavanje i korištenje MS Office paketa
- Dobro poznavanje SQL baza podataka - MS SQL ili Oracle
- Poznavanje paradigme objektnog programiranja
- Poželjna znanja: administracija MS SQL servera, Oracle PL SQL, REST/JSON i XML sučelja
- napredno poznavanje engleskog jezika u govornoj i pisanoj komunikaciji
- Vozačka dozvola B kategorije – aktivni vozač

#### **Uvjeti zaposlenja:**

- Radni se odnos zasniva na neodređeno vrijeme s probnim rokom
- Rad u dinamičnom i poticajnom okruženju
- Osobni i profesionalni razvoj u različitim oblicima nagrađivanja i usavršavanja.

Kandidati s kvalitetnim prijavama i traženim kompetencijama bit će uključeni u selekcijski proces i dodatnu provjeru stručnog znanja.

Planirani početak rada: **14. siječanj 2019.**

Prepoznajete li u našim potrebama i očekivanjima svoju priliku, pošaljite nam svoju molbu i životopis do **09.12.2018.** elektroničkom poštom na adresu **natjecaj@valamar.com** s naslovom „Poslovi specijalist u CRM“.

#### **Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte:**

Valamar Riviera d.d.,  
Sektor ljudskih potencijala, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč  
**T** +385 52 408 032, **E** natjecaj@valamar.com  
**www.valamar-riviera.com**